

## حجز مركزي لمكان في أحد مرافق رعاية الأطفال (كيثا) لمدينة كيل

يساعدكم قسم تربية الأطفال ورعايتهم ومديرات ومدراء مرافق رعاية الأطفال خلال بحثكم عن مكان في أحد مرافق رعاية الأطفال لطفلكم. يمكنكم حجز مكان في مرفق رعاية عن طريق "الحجز المركزي" على موقع مدينة كيل إلكترونيا.

وتجدون عناوين مرافق رعاية الأطفال على موقع مدينة كيل في الأنترنت وفي كتيّب "معلومات حول مدينة كيل ( KehInfo Stadtinformationen)", والذي يمكنكم الحصول عليه في جميع الإدارات المحليّة ودور البلديات.

ويمكنكم التواصل مع قسم تربية الأطفال ورعايتهم في بيت واينبرنر هاوس (Weinbrennerhaus) في شارع هاوبتشنتراسه (Hauptstraße) رقم 22 في 77964 كيل.

البريد الإلكتروني: [kitaservice@stadt-kehl.de](mailto:kitaservice@stadt-kehl.de)

هاتف: 07851-88 2102

### الموظفات المختصات

زوزانه كامارا – ميخائيل كونر – بيرغيت بوكر

### هكذا يمكنكم القيام بالحجز الإلكتروني

- افتح قسم شؤون التعليم والشؤون الاجتماعية والثقافية – مرافق رعاية الأطفال طوال اليوم في موقع [www.kehl.de](http://www.kehl.de).
- انقر على "حجز مركزي (Zentrale Vormerkung)".
- قم بالتسجيل.
- ثم سيصلك إيميل. رجاءً قم بتأكيدها (انظر في مجلد البريد المزعج).
- انقر مرة أخرى على "حجز مركزي (Zentrale Vormerkung)".
- ثم قم بتسجيل الدخول في الصفحة الرئيسية بإدخال كلمة المرور الخاصة بك.
- قم بإدخال البيانات المطلوبة.
- اختر مرفقا واحدا (1) أو مرفقين (2) أو ثلاث (3) مرافق.
- قم بحفظ الاستمارة.
- ثم ستحصل على تأكيد عبر الإيميل.
- بعد ذلك تتمكن مرافق رعاية الأطفال من الاطلاع على بياناتك.

### نحيطكم علما بما يلي

- يمكن القيام بالحجز لكل طفل مرة واحدة فقط
- يمكن القيام بحجز مكان للطفل بدءاً من ثلاثة أشهر قبل ولادته و – على أقرب تقدير – سنتين قبل بداية الرعاية.
- إذا قمت باختيار ثلاثة مرافق فينبغي أن تكون راضيا إذا حصلت على مكان في أي واحد من المرافق الثلاثة.
- إذا كنت ترغب في مرفق معين بالخصوص فالرجاء اختيار هذا المرفق الواحد فقط.
- يمكنكم زيارة مرافق رعاية الأطفال قبل الاختيار. ينبغي أن يتم الاتفاق على موعد للزيارة مسبقا هاتفيا.
- إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فالرجاء أن تتوجه إلى قسم تربية الأطفال ورعايتهم في بيت "واينبرنر هاوس".

### هكذا يتم القبول في مرافق الرعاية

- تقوم إدارة مرفق رعاية الأطفال باتخاذ القرار بخصوص قبول طفلكم.
- إذا كان في أحد مرافق رعاية الأطفال مكان لطفلكم فإنكم ستحصلون على موافقة عن طريق الإيميل.

- يُرجى تأكيد هذه الموافقة.
  - سيتمّ دعوتكم إلى مرفق الرعاية من أجل التسجيل.
  - ثمّ تقوم بتوقيع عقد الرعاية.
  - وبذلك فقد تمّ قبول طفلكم في المرفق.
- وإذا حصلت على رفض فالرجاء التواصل مع قسم تربية الأطفال ورعايتهم في بيت "واينبرينر هاوس" فسنقوم باقتراح مرافق رعاية أخرى في منطقة المدينة والمُدن المجاورة.

### تغيير البيانات في الحجز

- يمكنك تغيير بياناتك في حجزك في أيّ وقت.
- يُرجى تعديل تاريخ ولادة طفلك بعد الولادة.
- إذا تغيّر عنوانك فيمكنك تعديل عنوانك في الحجز المركزي أيضا.
- تحتاج من أجل ذلك إلى كلمة المرور الخاصّة بك.

### إلغاء الحجز

- يُعتبر حجزك قائما إلى أن تحصل على موافقة وقُمت بقبول المكان في المرفق.
- بعد ذلك لن تعود بياناتك تظهر في قوائم الحجز.
- ولكن ستبقى بياناتك محفوظة في نظام البيانات.
- هكذا يمكنك إعادة تنشيط حجزك إذا تطلّب الأمر ذلك.
- وذلك إذا أردتّ على سبيل المثال تغيير مرفق الرعاية أو تغيير شكل الرعاية أو إذا احتجت إلى رعاية مكتملة بعد حضانة الأطفال الفرنسية الألمانية في ستراسبورغ.
- يتمّ محو بياناتك نهائيا بانقضاء 180 يوم بعد تاريخ بداية العقد.

### القيام بالحجز بدون الأنترنت

- يمكنكم حجز مكان لطفلكم بدون الأنترنت أيضا.
- يمكن لإدارة مرفق رعاية الأطفال المختصّة أن يقدّم لكم المساعدة في التسجيل. يمكنكم القيام بالتسجيل معا. تحدّثوا مع إدارة مرفق رعاية الأطفال واتفقوا معهم على موعد.
- إضافة إلى ذلك يقدّم لكم قسم تربية الأطفال ورعايتهم في بيت "واينبرينر هاوس" المساعدة خلال أوقات المقابلة.

هل لديك استفسارات أخرى؟ قسم تربية الأطفال ورعايتهم تحت تصرفكم ويقدم لكم المزيد من المعلومات.

### أوقات المقابلة

يوم الاثنين – الجمعة: 08:30 إلى 12:30  
يوم الثلاثاء: 14:00 إلى 16:30  
يوم الخميس: 14:00 إلى 18:00

مدينة كيل (Stadt Kehl)

قسم تربية الأطفال ورعايتهم

بيت واينبرينر هاوس (Weinbrennerhaus)

شارع هاوبنتشتراسه (Hauptstraße) رقم 22

77964 كيل

هاتف: 07851 88-2102

عنوان البريد الإلكتروني: kitaservice@stadt-kehl.de